

12.07.2025

SEITE 1/2

PRODUKTSICHERHEITSWARNUNG ERC/CRC/HEC LAUFRADMODELLE NUTZUNG POTENTIELL BETROFFENER LAUFRÄDER BIS AUF WEITERES AUSSETZTEN

Sehr geehrte DT Swiss Kundinnen und Kunden und Geschäftspartner,

In dieser Woche haben wir eine begrenzte Anzahl von Berichten über Fehler bei folgenden Laufrädern erhalten: **Modellreihe ERC/CRC/HEC mit einer Felgenhöhe von 35 oder 45 mm und der DT Swiss ID grösser als 2750000.**

In den betroffenen Fällen kam es zum Ausfall der Felge. Wir haben umgehend umfangreiche Untersuchungen zur Ermittlung der Ursache eingeleitet, die zum aktuellen Zeitpunkt noch andauern. Nach derzeitigem Kenntnisstand betreffen die Meldungen ausschließlich Produkte, die ab dem 01.09.2024 hergestellt und ausgeliefert wurden. Räder mit diesem Felgentyp sind seit mehreren Jahren ohne vergleichbare Meldungen erfolgreich auf dem Markt.

In den gemeldeten Fällen kam es zu einer spontanen Delaminierung (Trennung von Carbonschichten) des Felgenhorns, wodurch die strukturelle Integrität (Stabilität) des Laufrades erheblich beeinträchtigt wurde. **Aufgrund dieser Schäden besteht ein erhöhtes Unfallrisiko, die zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen können.** Aus Gründen der Vorsicht und im Interesse der Verbrauchersicherheit bitten wir alle Kunden, die betroffenen Produkte nicht mehr zu verwenden, und alle Distributoren, Hersteller und Einzelhändler, die betroffenen Produkte sofort aus dem Handel zu nehmen. Dieser Sicherheitshinweis bleibt bis zur vollständigen Klärung der Ursache in Kraft. Weiter unten erhalten Sie eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verifikation Ihres Produkts.

Wir haben die betroffenen Laufräder an unterschiedliche Fahrradhersteller und -marken ebenso wie den Handel geliefert, und informieren diese aktuell über den Sicherheits-hinweis. Sobald die Untersuchungsergebnisse vorliegen, informieren wir alle betroffenen Kunden über die erforderlichen Maßnahmen, die von einer Überprüfung bis hin zum Austausch der Laufräder reichen können.

Wenn Sie Fragen zum Sicherheitshinweis haben, Hilfe bei der Überprüfung benötigen, ob Ihre Räder betroffen sind, oder einen Schaden vermuten, konsultieren Sie bitte <https://www.dtswiss.com/recall>.

12.07.2025
SEITE 2/2

Auf unserer speziellen Website www.dtswiss.com/recall werden wir Sie laufend über aktuelle Ergebnisse und die Fortschritte informieren. In Kürze wird es auch möglich sein, Seriennummern elektronisch zu überprüfen und Ihre Kontakt- und Produktdaten zu registrieren, um automatisch über weitere Schritte informiert zu werden.

Wir wissen, dass Sie die höchsten Erwartungen an uns und unsere Produkte stellen. Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass wir alles daran setzen, diese Situation so schnell wie möglich zu lösen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung:

1. Fahren Sie nicht mit Ihrem DT Swiss Produkt, bis die folgenden zwei Punkte überprüft wurden
2. Konsultieren Sie die Website <https://www.dtswiss.com/recall> und überprüfen Sie, ob Sie ein **ERC/CRC/HEC mit einer Felgenhöhe von 35 oder 45 mm** haben.
3. Überprüfen Sie Ihre DT Swiss ID (siehe separater Leitfaden zur Überprüfung der DT Swiss ID auf der obenstehenden Website), wenn die Nummer höher als 2750000 ist. **Nur Produkte mit einer DT Swiss ID grösser als 2750000 können betroffen sein.**
4. Wenn Sie **kein ERC/CRC/HEC-Laufrad** (mit einer Felgenhöhe von 35 oder 45 mm) besitzen oder Ihre DT Swiss ID niedriger als 2750000 ist, **können Sie Ihr DT Swiss Produkt ohne Einschränkungen fahren.**
5. Wenn Sie sich nicht sicher sind, um welches DT Swiss Produkt es sich handelt, Sie die DT Swiss ID nicht finden können oder andere Fragen haben, kontaktieren Sie bitte den DT Swiss Support per E-Mail recall@dtswiss.com.
6. Alternativ können Sie den DT Swiss Support auch wie unten angegeben kontaktieren.

Telefon:

Europa (GMT+2)

Zeit: 09:00 - 12:00 & 13:30 – 17:00

Sprachen: German & English

Kostenlose Hotline: +800 0000 1994 (in spezifischen Ländern)

Telefon: +41 32 344 62 44 (kostenpflichtig)

Nord Amerika (GMT-6)

Zeit: 08:30 - 15:30

Sprachen: English

Telefon: +1 970-244-0303 (kostenpflichtig)

APAC (GMT+8)

Zeit: 08:30 - 12:00 & 13:30 – 17:30

Sprachen: Taiwanese, Mandarin Chinese & English

Telefon: +886 4 2374 1700 (kostenpflichtig)